

**ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания при Департаменте труда и
социальной защиты населения города Москвы**

2 февраля 2023 года

№ 1/23

Присутствовали:

От Общественного совета:

Карпович Н.Н., Журкина А.А., Камал Ю.И., Лобанова Н.В., Макарова Т.Ю.,
Мошковский А.Н., Сивко В.В., Соколова Е.А.

От общественных организаций:

Клепиков А.Н., Токарчук Л.В.

От Департамента:

Заместители руководителя Департамента:

Келлер П.А, Володин А.А., Шалыгина О.В.

Представители подразделений Департамента:

Абрамова Н.В., Баранова Н.С., Блинова Ж.Л., Гурбанов Т.В., Жиангерова О.В.,
Зайцева Е.М., Князева М.Н., Кудрявцева Е.Ю., Полякова Л.Р., Постникова М.Н.,
Романова О.С., Семкина Е.А., Терентьева Е.В., Трусова И.А., Фирсова Т.И.,
Цатурова И.В.

От организаций - операторов:

Пить В.В., Ханова Е.В.

Заслушали выступления организаций-операторов о проведенной работе по теме:
**«Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания в 2022 году»**, в отношении организаций, оказывающих
социальные услуги:

- в стационарной форме;
- детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей;
- семьям с детьми в стационарной и полустационарной формах;
- на дому и в полустационарной форме.

Всего была проведена оценка 181 организации (оценка планировалась в отношении 196 организаций, но количество сократилось в связи с мероприятиями по реорганизации подведомственной сети в течение 2022 года, а также выходом из реестра поставщиков нескольких некоммерческих организаций), из них 114 государственных организаций и 67 негосударственных организаций.

Членами Общественного совета и представителями Департамента отмечены 19 негосударственных организаций, получивших неудовлетворительные оценки или отказавшиеся от проведения независимой оценки.

Решили:

1. Принять и утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по 162 организациям, оказывающим социальные услуги: на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме (Приложение 1).

2. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг по 19 негосударственным организациям не учитывать в рейтинге (Приложение 2).

3. Департаменту обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки в установленном законодательством порядке на официальном портале Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

4. Департаменту разработать и утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания г. Москвы, с учетом внесенных предложений, а также разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания г. Москвы, на официальном портале Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Председатель Общественного совета



Н.Н. Карпович

Приложение 1 к протоколу заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального обслуживания
при Департаменте труда и социальной защиты
населения города Москвы от 02.02.2023 № 1/23

**Перечень организаций социального обслуживания,
в отношении которых проводилась независимая оценка в 2022 году**

№	Наименование учреждения	Общий балл
Организации, оказывающие социальные услуги на дому и в полустационарной форме		
1	ГБУ «Московские социальные центры»	100
2	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Алексеевский»	100
3	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Арбат»	100
4	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Беговой»	100
5	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Бескудниково»	100
6	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Бибирево»	100
7	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Бутово»	100
8	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Вешняки»	100
9	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Восточное Измайлово»	100
10	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Жулебино»	100
11	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский»	100
12	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Зюзино»	100
13	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Коломенское»	100
14	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Кузьминки»	100
15	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Ломоносовский»	100
16	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Марьино»	100
17	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Мещанский»	100
18	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Можайский»	100
19	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Новогиреево»	100
20	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Ново-Переделкино»	100
21	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Орехово»	100
22	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Проспект Вернадского»	100
23	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Сокольники»	100
24	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Тимирязевский»	100

25	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Тушино»	100
26	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Фили-Давыдково»	100
27	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино»	100
28	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Царицынский»	100
29	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Чертаново»	100
30	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Щукино»	100
31	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Южнопортовый»	100
32	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский»	100
33	ГБУ Территориальный центр социального обслуживания «Ясенево»	100
34	ГБУ Центр социального обслуживания «Московский»	100
35	ГБУ Центр социального обслуживания «Щербинский»	100
36	ГБУ Центр социального обслуживания «Бабушкинский»	100
37	БФ «Жизненный путь»	100
38	НО Ассоциация специалистов сферы социально-медицинского ухода «Патронаж»	100
39	ООО «Линия Жизни»	100
40	ООО «Милосердие»	100
41	ООО «СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК»	100
42	ООО «СОЦИАЛЬНЫЙ СЕРВИС»	100
43	ООО «Сениор Групп Малаховка»	100
44	АНО «Детский научно-практический центр физической реабилитации и спорта «Гросско»	99,8
45	РОО содействия социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями «Яблочко»	98,8
46	ООО «Городская Служба Социальной Помощи»	98,4
47	Региональная благотворительная общественная организация «Центр лечебной педагогики»	98,4
48	ООО «Вера»	98,2
49	АНО Социально-культурный клуб «Центр внимания» (на дому/полустационар)	97,2/ 98,0
50	ООО «ГалоКом»	96,6
51	ГБУ Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных Сил	95,6
52	ООО «Источник»	95,4
53	ООО «Консул»	95,2
54	Региональный общественный фонд правовой защиты» и поддержки инвалидов «Без Барьеров»	94,8
55	БЧУ комплексного социального обслуживания Социальный «Дом с маяком»	93,8
56	НО «Благотворительный фонд «Даунсайд Ап»	93,6

57	Региональный общественный еврейский благотворительный фонд «Рука Помощи»	93,2
58	ООО «Леге»	92,4
59	РОО развития социальной сферы «Служба Милосердия»	91,6
59	АНО «Центр предоставления услуг «Ветер Перемен»	91,4
Организации, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей		
60	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Маяк»	100
61	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Юнона»	99,82
62	АНО комплексного социального обслуживания «Православный Свято-Софийский социальный дом»	99,53
63	ГБУ Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Дом Детей»	99,37
64	ГБУ Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Роза ветров»	99,21
65	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Радуга»	99,19
66	ГБУ Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов имени Г.И. Россолимо	98,89
67	ГБУ Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Формула роста»	98,86
68	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Центральный»	98,8
69	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Сколковский»	98,8
70	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Лесной»	98,75
71	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Каховские ромашки »	98,62
72	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Спутник»	98,56
73	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В.Никулина»	98,41
74	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Наш дом»	98,31
75	ГБУ Центр социальной поддержки и реабилитации детей-инвалидов «Семь-Я»	98,08
76	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Вертикаль»	97,6
77	ЧУ социального обслуживания «Детская деревня – SOS Томилино»	96,81
78	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Алые паруса»	96,46
79	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Берег надежды»	95,78
80	ЧУ «Православный Елизаветинский детский дом (смешанный) для девочек»	95,74
81	ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Полярная звезда»	94,5
82	ЧУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Пансион семейного воспитания»	93,43
Организации, оказывающие социальные услуги семьям с детьми		
83	ГБУ Центр поддержки семьи и детства Северного административного округа города Москвы	100

84	ГБУ «Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное»	99,78
85	ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям»	99,63
86	ГБУ Мой семейный центр «Диалог»	99,4
87	ГБУ «Мой семейный центр «Семья»	98,7
88	ГБУ «Мой семейный центр «Доверие»	98,42
89	ГБУ «Мой семейный центр «Планета Семьи»	98,4
90	ГБУ «Мой семейный центр «Ориентир»	98,33
91	ГБУ «Мой семейный центр «Согласие»	98,3
92	ГБУ «Мой семейный центр «Берегиня»	98,28
93	ГБУ «Мой семейный центр «Оберег»	98,19
94	ГБУ Центр социальной помощи семье и детям «Хорошевский»	98,1
95	ГБУ «Мой семейный центр «Палитра»	98,07
96	ГБУ «Мой семейный центр «Притяжение»	98,06
97	ГБУ «Мой семейный центр «Горизонт»	98,04
98	ГБУ Центр социальной помощи семье и детям «Коптево»	97,73
99	ГБУ «Мой семейный центр «Зеленоград»	97,6
100	ГБУ Центр социальной помощи семье и детям «Западное Дегунино»	97,6
101	ГБУ «Мой семейный центр «Истоки»	97,48
102	ГБУ «Мой семейный центр «Гармония»	96,32
103	ГБУ Центр социальной помощи семье и детям «Восточное Дегунино»	95,94
104	ГБУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Возрождение»	95,66
105	ГБУ Центр социальной помощи семье и детям «Сокол»	95,59
106	ГБУ Мой семейный центр Трицкого и Новомосковского административных округов города Москвы	95,56
107	ГБУ «Мой семейный центр «Молодая гвардия»	95
108	РОБФ «Таганский детский фонд»	94,26
109	ООО Центр реабилитации и адаптивной физкультуры «Вместе с мамой»	94
Организации, оказывающие социальные услуги в стационарной форме		
110	ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр» (Филиал № 1 «Виват», Филиал № 2 «Виктория»)	100
111	ГБУ Геронтологический центр «Восточный» (Филиал «Дом ветеранов сцены им. А.А. Яблочкиной»)	100
112	ГБУ Геронтологический центр «Западный» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (Филиал «Геронтологический центр «Очаково-Матвеевское»)	100
113	ГБУ Геронтологический центр «Левобережный»	100

114	ГБУ Геронтологический центр «Юго-Западный» Департамента социальной защиты населения города Москвы (Филиал «Геронтологический центр для ветеранов войны «Коньково»)	100
115	ГБУ Дом социального обслуживания «Обручевский» (Филиал «Геронтологический центр «Тропарёво», Филиал «Зюзино», Филиал «Беляево»)	100
116	ГБУ Дом социального обслуживания «Ступино»	100
117	ГБУ Дом социального обслуживания «Чертаново»	100
118	ГБУ Дом социального обслуживания им. О.В. Кербикова	100
119	ГБУ Дом-интернат для сопровождаемого проживания «Гурьевский»	100
120	ГБУ пансионат «Никольский парк»	100
121	ГБУ Психоневрологический интернат № 11	100
122	ГБУ Социально-реабилитационный центр ветеранов войн и Вооруженных Сил (отделение «Екатерининский парк», отделение «Зеленоград»)	100
123	ГБУ Центр социальной (постинтернатной) адаптации	100
124	ООО «Антарес»	99,98
125	ООО «Лейкомед»	99,98
126	ГБУ Дом социального обслуживания «Филимонки»	99,88
127	ГБУ Дом социального обслуживания «Северное Измайлово»	99,88
128	ГБУ Геронтологический центр «Дмитровский» Департамента социальной защиты населения города Москвы	99,84
129	ГБУ Геронтологический центр «Люблино»	99,84
130	ГБУ Дом социального обслуживания «Богородский»	99,68
131	ГБУ Дом социального обслуживания «Данки»	99,68
132	ООО «СОЦИАЛЬНЫЙ ГЕРИАТРИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ОПЕКА»	99,6
133	ООО ПАНСИОНАТ № 1 «СВИБЛОВО»	99,6
134	ООО «Управляющая компания «ОПЕКА»	99,6
135	ГБУ Геронтопсихиатрический центр «Орехово-Борисово»	99,58
136	Местная православная религиозная организация «Сестричество во имя благоверного Царевича Димитрия» Московской епархии Русской Православной Церкви	99,58
137	ГБУ Дом социального обслуживания «Видное»	99,56
138	ООО «КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «УДАРНИК»	99,42
139	ГБУ Дом социального обслуживания «Вешняки»	99,38
140	ГБУ Геронтологический центр «Северное Тушино»	99,34
141	ГБУ Дом социального обслуживания «Фили-Давыдково»	99,28
142	ГБУ Дом социального обслуживания «Москворечье»	99,18
143	ГБУ Дом социального обслуживания «Лосиноостровский»	99,06

144	ГБУ Дом социального обслуживания «Луговой»	98,9
145	ГБУ Психоневрологический интернат № 16	98,9
146	ГБУ Комплекс социальных жилых домов (Социальный жилой дом № 2, Социальный жилой дом № 3, Социальный жилой дом № 4)	98,58
147	ГБУ Психоневрологический интернат № 23	98,44
148	ООО «Сениор Групп Малаховка»	98,4
149	ООО «МАЯК»	98,24
150	ООО «ЗАБОТА-ШЕРЕМЕТЬЕВСКИЙ»	97,04
151	ГКУ Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е.П. Глинки	96
152	ООО «ЗАБОТА-ГОЛИЦЫНО»	95,44
153	ООО «ЗАБОТА-НОВОКОСИНО»	95,44
154	ООО «МАЯК РАОС»	95,44
155	ООО «МАЯК ОЗЕРО ДОЛГОЕ»	95,42
156	ГБУ Дом социального обслуживания «Дегунино»	95,2
157	ООО «Реабилитационно-восстановительный центр «Щелково»	93,34
158	ООО «ЗАБОТА ЮГО-ВОСТОК»	90,26
159	ООО «ПРЕМЬЕР-МЕДСЕРВИС»	89,04
160	ООО «Желтый Крест»	88,12
161	Потребительское общество «Доброта»	86,38
162	Индивидуальный предприниматель Рубцова Надежда Игоревна	82,7

*Приложение 2 к протоколу заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального обслуживания
при Департаменте труда и социальной защиты
населения города Москвы от 02.02.2023 № 1/23*

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, которые
не учтены в рейтинге**

№	Наименование учреждения	Общий балл
1	ООО «Лейкомед»	32
2	НО БФ "Столица Милосердия"	26,8
3	ООО «РД-мед»	25,6
4	АНО «Национальный центр развития технологий социальной поддержки и медицинской реабилитации «Доверие»	25,2
5	БМ ЧУ «Детский хоспис»	22,8
6	ООО «Управляющая компания «ОПЕКА»	21,8
7	ООО «Астрея»	9
8	АНО Социальный центр «МЫ ВМЕСТЕ»	9
9	ООО «АРНИ»	9
10	АНО Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию населения	8,2
11	РОО «Московский центр непрерывного образования взрослых»	8
12	Благотворительный Фонд Помощи «Социальная ответственность»	8
13	ООО «Междисциплинарный центр реабилитации»	6,8
14	ООО «Междисциплинарный центр реабилитации-дети»	6,8
15	АНО поддержки детей и молодежи с нарушениями развития «НАШ СОЛНЕЧНЫЙ МИР-М»	6,8
16	ООО «Городская патронажная медицинская служба»	5,6
17	ООО «Социальная служба Огонек»	4,4
18	ООО «ФАРМЛАЙН»	0,4
19	Национальная лаборатория долговременного ухода	0